

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

W tym dokumencie zawarliśmy obiektywne informacje o produkcie dodatkowego grupowego ubezpieczenia MediOpieka.

W tym dokumencie używamy pojęć „ubezpieczający”, „ubezpieczony” oraz zwrotów typu „Ty” oraz „my”, aby ułatwić komunikację między nami:

1. jeśli piszemy „ubezpieczający” – mamy na myśli osobę lub podmiot, który zawiera z nami umowę;
2. jeśli piszemy „ubezpieczony” lub używamy zwrotów typu „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli osobę, która przystąpiła do umowy dodatkowego grupowego ubezpieczenia MediOpieka i której zdrowie jest przedmiotem ubezpieczenia; dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. przystępujesz, możesz;
3. jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli nas, czyli Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A.; dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. realizujemy, obejmujemy.

Pojęcia, których używamy w tym dokumencie przyjmują znaczenie, które określiliśmy w Ogólnych warunkach dodatkowego grupowego ubezpieczenia MediOpieka, Kod: MA 01/25 (dalej: „Warunki MediOpieka”).

Informacje podstawowe

Ubezpieczyciel:	Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie
Produkt:	Dodatkowe grupowe ubezpieczenie MediOpieka
Inne istotne informacje:	Pełne informacje o produkcie dodatkowego grupowego ubezpieczenia MediOpieka podajemy przed zawarciem umowy w Warunkach MediOpieka; informacje dotyczące zawartej z ubezpieczającym umowy podajemy w polisie, a dotyczące udzielanej Tobie ochrony – w certyfikacie; jest to dodatkowe ubezpieczenie do grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Życie w Biznesie – informacje o tym ubezpieczeniu podajemy w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i Ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Życie w Biznesie

Rodzaj ubezpieczenia

Dodatkowe grupowe ubezpieczenie MediOpieka to dobrowolne ubezpieczenie z grupy 5 w dziale I Załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (ubezpieczenia wypadkowe i chorobowe).

Cel produktu i zakres ubezpieczenia

Celem produktu jest ochrona zdrowia lub następstw nieszczęśliwych wypadków dla pracowników oraz ich bliskich.

Zakres ubezpieczenia wybrany przez ubezpieczającego spośród dostępnego w produkcie przy zawieraniu umowy wskazujemy w polisie. Zakres ubezpieczenia wybrany przez Ciebie spośród dostępnego w umowie wskazujemy w certyfikacie.

Zakres ubezpieczenia dostępny w produkcie MediOpieka przedstawiamy w Tabeli 1.

Tabela 1. Zakres ubezpieczenia dostępny w produkcie MediOpieka

1	Assistance medyczny
2	Assistance chorobowy ubezpieczonego
3	Assistance chorobowy małżonka albo partnera
4	Assistance chorobowy dziecka
5	Assistance onkologiczny ubezpieczonego
6	Assistance onkologiczny małżonka albo partnera
7	Assistance onkologiczny dziecka
8	Teleopieka kardiologiczna ubezpieczonego
9	Teleopieka kardiologiczna małżonka albo partnera
10	Assistance psychologiczny ubezpieczonego
11	Assistance psychologiczny małżonka albo partnera
12	Assistance psychologiczny dziecka
13	MediPlan

Kto może zawrzeć umowę

Umowę dodatkowego grupowego ubezpieczenia MediOpieka może zawrzeć ubezpieczający, z którym mamy zawartą lub zawieramy umowę główną, tj. umowę grupowego ubezpieczenia na życie ERGO Życie w Biznesie.

Kto może przystąpić do umowy

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, to do umowy może przystąpić osoba, która spełnia warunki do przystąpienia do umowy głównej.

Kogo obejmujemy ochroną

Jeśli nie umówiliśmy się inaczej, to ochroną obejmiemy osobę, którą objęliśmy lub obejmujemy ochroną w umowie głównej, gdy równocześnie zostały spełnione wszystkie następujące warunki:

- 1) osoba ta złożyła papierową albo elektroniczną deklarację zgody obejmującą dodatkowe grupowe ubezpieczenie MediOpieka;
- 2) ubezpieczający umieścił ją na liście (papierowej lub elektronicznej) osób przystępujących do umowy;
- 3) ubezpieczający opłacił składkę.

Świadczenie

Organizujemy lub pokrywamy koszty świadczeń medycznych lub usług assistance w razie zajścia zdarzenia przewidzianego w umowie, na zasadach określonych w Warunkach MediOpieka.

Składka

Wysokość składki ustalamy na podstawie kryteriów, które wskazujemy w Warunkach MediOpieka i na podstawie taryfy ubezpieczeniowej obowiązującej w dniu zawarcia umowy, a przy przedłużeniu ochrony – taryfy ubezpieczeniowej – obowiązującej w rocznicę polisy.

Składkę opłaca ubezpieczający – zbiorczo za wszystkich ubezpieczonych, przelewem na indywidualny numer konta bankowego, który wskazujemy w polisie. Ubezpieczający opłaca składkę miesięcznie w terminie, który wskazujemy w polisie.

Obowiązki ubezpieczającego

Ubezpieczający ma w szczególności następujące obowiązki związane z umową:

- 1) informować nas o zmianach danych osobowych (np. nazwisko, numer dokumentu tożsamości) lub rejestrowych (np. dane z KRS albo CEIDG) oraz danych kontaktowych (np. adres, numer telefonu, e-mail);
- 2) terminowo opłacać należną składkę za wszystkich ubezpieczonych;
- 3) jeśli umowa nie stanowi inaczej – osobom zainteresowanym przystąpieniem do umowy, zanim wyrażą zgodę na objęcie ochroną lub zanim wyrażą zgodę na finansowanie kosztu składki, przekazać Warunki MediOpieka w jednej z następujących postaci:
 - a) papierowej – doręczyć;
 - b) elektronicznej – udostępnić w taki sposób, aby mogły je przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności;
- 4) przekazywać ubezpieczonym informacje dotyczące umowy w przypadku:
 - a) zmiany warunków umowy (w tym składki, zakresu ubezpieczenia, świadczeń),
 - b) przedłużenia albo nieprzedłużenia umowy na kolejny rok polisowy,
 - c) rozwiązania umowy;
- 5) potwierdzać stan grupy w sposób z nami uzgodniony (z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej).

Obowiązki ubezpieczonego

Aby przystąpić do umowy musisz:

- 1) podać dane osobowe niezbędne do objęcia ochroną, o które pytamy przed przystąpieniem do umowy;
- 2) informować nas o zmianach danych osobowych (np. nazwisko, numer dokumentu tożsamości) oraz danych kontaktowych (np. adres, numer telefonu, e-mail) – jeśli zobowiążesz się do tego.

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności

Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności to sytuacje, w których nie udzielamy ochrony oraz:

- 1) nie realizujemy świadczeń medycznych lub usług assistance, lub
- 2) nie wypłacamy świadczenia.

Przykłady takich sytuacji to urazy powstałe w wyniku działań wojennych lub aktów terroryzmu.

W Warunkach MediOpieka szczegółowo opisujemy ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności w poszczególnych ubezpieczeniach MediOpieka.

Okres, na jaki zawierana jest umowa

Umowa zawierana jest na okres jednego roku, liczonego od daty początku ubezpieczenia, wskazanej w polisie. Umowa ulega przedłużeniu na kolejny rok ubezpieczenia, o ile żadna ze stron nie postanowi inaczej.

Okres trwania ubezpieczenia

Twoje ubezpieczenie:

- 1) rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca po złożeniu deklaracji zgody, jeśli ją zaakceptujemy;
- 2) zakończy się z ostatnim dniem miesiąca, w którym z niego zrezygnujesz lub w innych sytuacjach, które wskazaliśmy w Warunkach MediOpieka.

Rezygnacja z ubezpieczenia

Możesz zrezygnować z dodatkowego grupowego ubezpieczenia MediOpieka (wystąpić z umowy) w każdym czasie ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca, w którym złożysz nam oświadczenie o rezygnacji.



Złożyłeś nam rezygnację z ubezpieczenia 5 maja. Twoje ubezpieczenie zakończy się z ostatnim dniem miesiąca, czyli 31 maja.



Rezygnacja z dodatkowego grupowego ubezpieczenia MediOpieka nie powoduje zakończenia ochrony w umowie głównej.

Rezygnacja z ubezpieczenia w umowie głównej powoduje zakończenie ochrony w dodatkowym grupowym ubezpieczeniu MediOpieka.

Wypowiedzenie, odstąpienie od umowy

Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia (biegnącego od końca miesiąca kalendarzowego po złożeniu nam oświadczenia o wypowiedzeniu umowy) ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca.



Ubezpieczający złożył nam wypowiedzenie umowy 5 maja. Umowa zakończy się po miesięcznym okresie wypowiedzenia, z ostatnim dniem następnego miesiąca, czyli 30 czerwca.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy, składając nam oświadczenie w tym przedmiocie:

- 1) w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a jeśli jest przedsiębiorcą to w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy; lub
- 2) w terminie 30 dni od dnia, w którym dowie się o prawie odstąpienia od umowy – jeśli jest konsumentem i nie poinformowaliśmy go o prawie odstąpienia od umowy najpóźniej w chwili jej zawarcia.



Wypowiedzenie albo odstąpienie od umowy nie powoduje zakończenia umowy głównej.

Wypowiedzenie albo odstąpienie od umowy głównej powoduje zakończenie umowy.